Приложение № 1
к Предложению о предоставлении услуг

Утверждаю
Руководитель ТЦ «Персона»
Комарова Н.Ю.

Правила поведения
Творческого центра «Персона»

1. Быть вежливыми с руководством, административным и педагогическим составом Творческого центра, а также другими Воспитанниками.

2. Подчиняться в рамках выбранной программы руководству, администрации и педагогическому составу Творческого центра, воздерживаться от действий, мешающих другим Воспитанникам выполнять свои обязанности.

3. Приходить за 15 минут до начала занятия (если Вы приходите за час и более, в процессе ожидания начала занятия, можно утомиться, если придете за 5 минут до занятия – Вы не успеете переодеться и настроиться на получение новой информации).

4. Запрещается ругаться, кричать, ссориться, спорить, устраивать драки и нецензурно выражаться. При наступлении такого случая Творческий центр имеет право в одностороннем порядке отказаться от предоставления Услуг, без возврата денежных средств, оплаченных за период обучения. В случае, если излишнее внимание одного Воспитанника к другому, мешает последнему, Творческий центр имеет право потребовать от первого Воспитанника/Заказчика соблюдения принятых норм поведения.

5. Все возникающие вопросы и конфликты решаются через руководство и/или педагогический состав Творческого центра.

6. Воспитанники во время занятий не должны мешать другим участникам коллектива, в том числе запрещены разговоры по мобильному телефону во время занятий в помещениях для занятий Творческого центра.

7. Верхнюю одежду и обувь переодевать и оставлять в раздевалке. Запрещено посещение Творческого центра Воспитанником без сменной обуви, утверждённой Творческим центром и необходимой для занятий. В весенний, осенний и зимний сезон посещение Творческого центра Заказчиками без бахил запрещено, проход в Творческий центр Воспитанником возможен только в сменной обуви или бахилах.

8. На занятиях необходимо быть в форме: фирменная футболка, установленная Творческим центр (всегда чистая и опрятная – постиранная и не мятая), чёрный обтягивающий низ (для девочек), чёрные спортивные штаны (для мальчиков), обувь с мягкой подошвой (чёрные «чешки» или балетные тапочки) либо - в зависимости от направления занятий и по указанию Преподавателя. Фирменные футболки (одна основная и одна – на смену) приобретаются у администратора Творческого центра, остальная одежда самостоятельно выбирается Заказчиком.

9. Воспитаннику не разрешается покидать класс во время занятия без разрешения Преподавателя. В случаях если Воспитанник не выполняет указания Преподавателя, Преподаватель выводит Воспитанника из помещения для занятий в холл на рецепцию, где его должен ожидать Заказчик. Если Заказчик отсутствует, то Преподаватель передает Воспитанника под присмотр администратора, который, в свою очередь, связывается с Заказчиком. Если во время занятия Воспитаннику по острой необходимости (посещение туалетной комнаты) нужно выйти из помещения для занятий, необходимо поставить об этом в известность Преподавателя. Преподаватель в этом случае выводит Воспитанника

из помещения для занятий и передает Воспитанника под присмотр администратора. Администратор, в свою очередь, обязан вернуть Воспитанника в помещение для занятий и передать под присмотр Преподавателя.

10. Занятия, пропущенные по уважительной причине (болезнь, подтвержденная справкой от врача), компенсируются - производится перерасчет. Справка должна быть предоставлена сразу после пропуска. Занятия, пропущенные без уважительной причины, не компенсируются. Оплата за пропущенные без уважительной причины занятия не возвращается.

11. Не приводите ребёнка на занятие, если он заболел - Вы можете подвергнуть риску других Воспитанников.

12. Сообщайте администратору Творческого центра о том, кто будет забирать Воспитанника с занятий.

13. Творческий центр оставляет за собой право заменить заявленного преподавателя на время его болезни или вынужденного отсутствия.

14. Во время занятий Заказчику не следует отвлекать Воспитанника, вмешиваться в процесс воспитания и обучения, задавать вопросы преподавателю. Мы готовы ответить на все Ваши вопросы после занятий.

15. Использование жевательной резинки во время занятий опасно для здоровья Воспитанника. Использование жевательной резинки Воспитанниками на территории всех помещений Творческого центра запрещено. Заказчик/Воспитанник уведомлён о запрете использования жевательной резинки на территории помещений для занятий Творческого центра и полностью принимает на себя ответственность за случаи такого использования, их последствия и возможный вред жизни и здоровью Воспитанника.

16. Использование стаканчиков возможно только рядом с кулером с водой или на рецепции.

17. Запрещено посещение Творческого центра с животными.

18. Заказчики/Воспитанники не должны находиться в служебных помещениях Творческого центра, предназначенных для сотрудников.

19. Заказчик должен обеспечить бережное отношение к собственности Творческого центра, и доверенному Воспитаннику имуществу - костюму, реквизиту (в случае порчи вещи, Заказчик обязан выкупить её или возместить причиненный ущерб за свой счёт). Заказчику/Воспитаннику запрещено самостоятельно регулировать/настраивать любое инженерно-техническое, музыкальное, фото- и видеооборудование Творческого центра. В случае обнаружения поломки или неисправности Воспитанник/Заказчик обязан сообщить администратору.